

Presentazione stagione invernale 2013/14

Regione Friuli Venezia Giulia Udine - 11 novembre 2013



## Partiamo dai flussi dell'ultimo INVERNO (Arrivi – Presenze – Clienti)

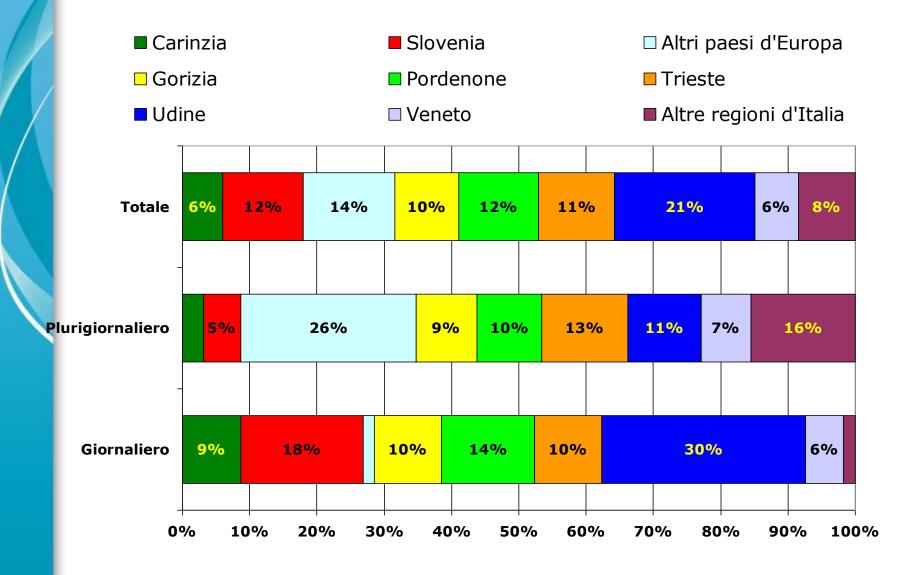
## Indicatori per gli ARRIVI

Con skipass giornaliero	Con sci@ore in giornata	Con sci@ore in stagione	Con plurigiornaliero INDIVIDUALE	Con plurigiornaliero GRUPPI	TOTALE con skipass a CONSUMO
181.451	123.270	9.431	9.475	20.178	343.805
Con abbonamento CartaNeve	TOTALE ARRIVI (a consumo + abbonati)	TOTALE GG PRESENZA/SCI (a consumo + abbonati)			
122.881	466.686	585.983	DI CUI PRESENZE/SCI IN VACANZA	119.297	

## Indicatori per il n° di CLIENTI

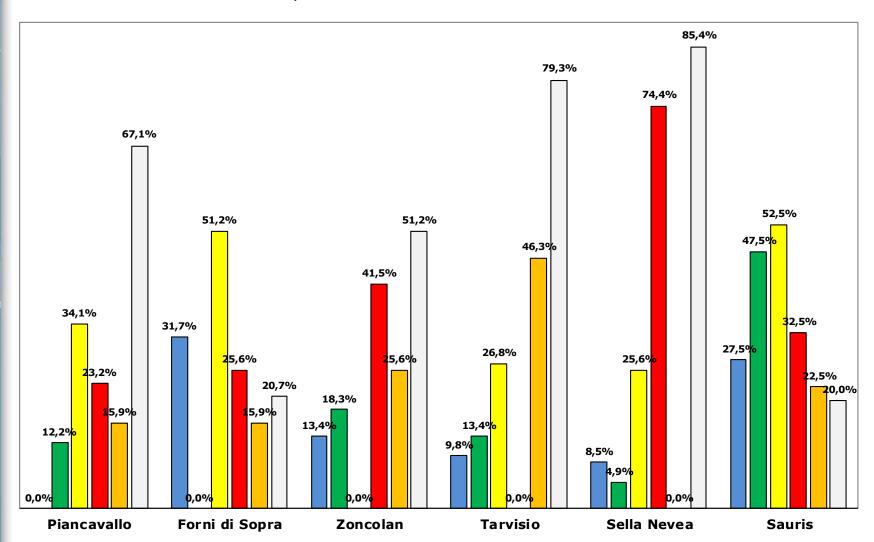
Pendolari per l'intera giornata	Pendolari a ore (Sci@ore )	Abitudinari in stagione (con Sci@ore)	In vacanza > 2 gg (individuale)	In vacanza > 2 gg (con gruppi)	TOTALE Clienti con skipass a consumo
18.200	12.000	940	9.475	20.178	60.793
N° abbonati CartaNeve	N° abbonati Alpe Adria	Totale Clienti con abbonamento	TOTALE CLIENTI (a consumo e abbonati)		
7.290	410	7.700	68.493		

## PROVENIENZA dello sciatore



## Livelli di mobilità interna e potenziale di fidelizzazione

■ Piancavallo ■ Forni di Sopra □ Zoncolan ■ Tarvisio □ Sella Nevea □ Altre destinazioni



## La politica tariffaria per il 2013-14

#### □ Obiettivi:

- Sostenere il mercato domestico
- Valorizzare l'associazionismo per incrementare la natalità di sciatori
- Spingere i Consorzi Turistici ad incrementare le presenze extraregionali (+ 5%) anche destagionalizzando l'incoming

#### ☐ Azioni:

- Mantenere eccellenti la qualità dei servizi
- Prezzi invariati per il 95 % dei prodotti
- Nuove formule risparmio per le famiglie e per i gruppi organizzati
- ➤ Riduzione di 3,00 € per gli skipass giornalieri di FSO e di SNE
- Promozioni ed agevolazioni sui segmenti target e sui paesi target

## Promozioni 2013-14

- ☐ Segmenti target:
  - Famiglie
  - Proprietari di seconde case dislocate nei Poli
  - Utilizzatori feriali
  - Sistema scolastico della regione FVG
  - Sci Club, Associazioni sportive e ricreative, centrali di acquisto
- ☐ Paesi target:
  - ➤ Slovenia Croazia (→ pendolari)
  - ➤ Polonia e Cekia (→ turisti in vacanza)

# Promozioni 2013-14 – Esempio nº 1

Famiglie (in prevendita)	Pacchetto CARTA <i>neve</i> per uso intenso	Pacchetto «sci@ore» per uso moderato	Quota del baby
3 componenti (2 genitori + 1 baby)	550,00 € per tutta la stagione	270,00 € per 30 ore a componente	30,00 € per 30 ore
		150,00 € per 10 ore a componente	10,00 € per 10 ore

Clienti da recuperare con CARTA <i>neve</i>	Adulti per tutta la stagione	Giovani-Senior per tutta la stagione	Ragazzi per tutta la stagione
Possessori di seconde case	250,00€	225,00€	100,00€
Utilizzatori feriali	250,00€		
sconto vs listino	50%	50%	50%

# Promozioni 2013-14 – Esempio nº 2

Scuole RFVG di ogni ordine e grado	Skipass giornaliero	Skipass pluri giornaliero (per settimane bianche)	Package «prima neve» a 25,00 €	
	10,00 € ad alunno	10,00 € ad alunno	10,00 € skipass 8,00 € x 2 ore maestro di sci 7.00 € x noleggio	

Gruppi di acquisto	Package corsi 4 domeniche (prepagato)	Skipass giornalieri prevendita (data aperta)	Skipass gruppi (minimo 25 persone)	
Sci Club	88,00 € a persona (PC-ZC-TA) 80 € a persona (FSO-SNE)	28,00 € die/persona (minimo 20 pezzi per	24,00 € die/persona (nei feriali) + 1 omaggio	
CRAL		ogni lotto di acquisto)	26,00 € die/persona (nei festivi) + 1 omaggio	
Associazioni			Nota: - 2,00 € su FSO e SNE	

## Eventi promotori di incoming turistico: 5.910 arrivi con 11.500 pernotti

POLO	DATA	EVENTO	SPECIALITA'	CAT.	SOGGETTO ORGANIZZATORE	PARTECIPANTI (attesi)	PERNOTTAMENTI (previsti)
PIANCAVALLO	04-06/01/2014	Easy Fun Ski	GS	Tutte	FiSi + sc Pordenone	200	100
	09-10/02/2014	Coppa Europa Disabili	SL-GS	Disabili	sc Due Monfalcone	150	400
	15-16/02/2014	F.I.S. NJR	SL	Giovani	sc 5 cime	200	300
	08-09/03/2014	Camp. Italiani Libertas	GS	Tutte	Sc Pordenone	100	150
	22-23/03/2014	Criterium Italiano Cuccioli	GS + Gimkana	Cuccioli	sc Sacile	1.000	2.500
ZONCOLAN	Data da definire	Memorial R. De Infanti	Ski Alp	Tutte	sc Aldo Moro	350	100
	Data da definire	Memorial Plazzotta	Ski Alp	Tutte	Ski Alp Carnia	800	300
	08/03/2014	F.I.S. NJR	GS	Giovani	Sc Cimenti Sci Carnia	200	150
TARVISIO	04-05/01/2014	F.I.S. NJR	SL	Giovani	sc Bachmann	200	300
	17-18/01/2014	F.I.S. NJR	GS	Giovani	sc Bachmann	200	300
	21-23/02/2014	Campionati Italiani Master	SG-GS-SL	Master	Sci Club 70 Trieste	350	1.000
	24-27/02/2014	Coppa Mondo Disabili	DH-SC	Disabili	sc Due Monfalcone	200	1.000
	14-15/03/2014	Lussarissimo	Gigantissimo	Tutte	A.s.d. Lussarissimo	350	200
FORNI DI SOPRA	25-26/01/2014	Trofeo Biberon	GS	Children	Sc 70 Trieste	300	1.200
JOFKA	08-09/02/2014	F.I.S. NJR	GS	Giovani	Sci Cai Trieste	200	300
	08-09/03/2014	F.I.S. Master Cup	GS-SL	Master	Sc 70 Trieste	450	1.200
SELLA NEVEA	09-10/02/2014	Gran Prix Italia F.I.S. Maschile	SL-GS	Giovani -S.	Sci Cai Trieste	140	300
	10-14/02/2014	Trofeo Moschitz (Coppa Europa F)	DH- SG	Senior	U.S. Camporosso	120	600
	19-23/03/2014	Campionati italiani Giovani	DH- SG	Giovani	Sc 70 Trieste	200	1.000
	25/04/2014	59^ Sci Alpinistica del Canin	Ski Alp	Tutte	Da definire	200	100

## Novità 2013-14 nei Poli

- Nuovo Parco divertimenti sulla Neve a TARVISIO (Snow & Fun park dell'Angelo): apertura 1º Lotto integrato nel Progetto PISUS, con 30.000 mq di area attrezzata con gonfiabili, snow tubing, area slittini, tappeti di risalita e campo prima neve;
- ☐ Rinnovo con ampliamento del parco NEVELANDIA in Piancavallo (area Colalto);
- □ Rinnovo con ampliamento dell'Area Fantasy park a Forni di Sopra

# Calendari stagionali

### ☐ Prevendita

- ➤ Dal 16 novembre al 1 dicembre 2013 nei 5 poli, feriali e festivi
- Tavagnacco nei feriali dal 18 novembre al 29 novembre;
- Apertura speciale per area TS-GO: presso il centro Pista di Plastica di Aurisina, nei giorni 23 e 24 novembre

## Stagione invernale

- Apertura al 7 dicembre (meteo permettendo)
- Chiusura al 30 marzo

## GIUDIZIO SULL'AREA SCIABILE FREQUENTATA

