

La montagna del Friuli Venezia Giulia si aggiorna e gradisce

Si chiude oggi l'ultima tranche di corsi di formazione per gli albergatori della montagna tenutisi a Maniago e Venzone e organizzati da TurismoFVG

Villa Chiozza di Cervignano, 17 aprile 2013 – Grande soddisfazione generale per il corso sulle tecniche di accoglienza turistica destinato agli operatori alberghieri della montagna regionale e organizzato dall'Agenzia TurismoFVG a partire da lunedì 15 aprile. L'appuntamento di Venzone, in programma martedì 16 e mercoledì 17 aprile, ha segnato il tutto esaurito già diversi giorni prima del suo inizio, dimostrando che l'iniziativa era gradita se non addirittura attesa.

“La partecipazione così numerosa degli operatori è un ottimo segnale – commenta Giuliana Treppo dell'Hotel Carnia, che ospitava l'incontro – perché questa è stata anche un'ottima occasione di incontro tra di noi”. L'importanza delle relazioni è stata sottolineata anche da altri, come per esempio Paola Petris dell'albergo diffuso di Sauris, che ha sottolineato come il confronto con gli altri e le loro esperienze, anche se diverse, sia indispensabile in questo settore.

I partecipanti al corso provenivano dalle varie strutture ricettive della montagna, dagli alberghi agli agriturismo ai rifugi, con realtà, esperienze e formazione quindi differenti. Tutti gli operatori contattati per una breve intervista “a caldo” hanno espresso soddisfazione per i contenuti del corso e complimenti per i docenti, che hanno saputo illustrare le tecniche di accoglienza con consigli facilmente concretizzabili nelle singole realtà. Le strutture più grandi, come ad esempio l'Hotel Cervo di Tarvisio, hanno già intrapreso un percorso di accoglienza e promozione vicino a quello descritto nel corso, e sono stati perciò soddisfatti di veder confermate le loro scelte. Per altri, invece, il corso è stato soprattutto una ricca occasione di spunti e suggerimenti.

Diffuso l'interesse per altre iniziative simili e apprezzamento per il nuovo progetto di TurismoFVG che prevede la presenza degli esperti dell'Agenzia nei principali infopoint del territorio nelle giornate di lunedì a partire dal prossimo 6 maggio, a sostegno degli operatori in un'ottica di formazione continua.

Per il dettaglio sui corsi tenutisi a Maniago dal 15 al 16 aprile e a Venzone il 16 e 17 aprile, si prega di consultare: <http://www.turismofvg.it/it/40708/Corso-di-%E2%80%9CTecniche-di-accoglienza-turistica%E2%80%9D>