

TUTORIAL REGISTRAZIONE SHOP ONLINE FVG STORE

Sommario:

Regole di registrazione → pag. 2

Registrazione → pag. 3

Come acquisto lo skipass online? → pag. 4

Come ottenere la Ticket Card e dove ritirarla → pag. 5

Voglio acquistare online ma non possiedo la Ticket Card → pag. 5

REGOLE DI REGISTRAZIONE

Per evitare blocchi, errori o ritardi nell'approvazione del profilo da parte di PromoTurismoFVG, ti invitiamo a leggere attentamente le istruzioni complete disponibili nella sezione [FAQ Shop online](#).

1. Registrazione dei minori

Possono registrarsi autonomamente solo le persone maggiorenni. I minorenni devono essere inseriti nel profilo di un genitore attraverso la sezione **"La mia Famiglia"**.

2. Caricamento del documento di riconoscimento

Per accedere alle tariffe scontate in base all'età o associati a un nominativo, è necessario caricare un documento di riconoscimento valido (Carta d'Identità, Passaporto o Patente) nella sezione **"Documenti"**.

Il documento deve riportare chiaramente:

- Nome e cognome
- Data di nascita
- Fotografia

3. Registrazione del nucleo familiare

Per usufruire delle agevolazioni dedicate alle famiglie (parenti di primo grado: coniuge/convivente e figli fino a 26 anni), è necessario effettuare un'unica registrazione tramite il profilo del capofamiglia.

Tutti i componenti interessati all'acquisto dello skipass devono essere inseriti nella sezione **"La mia Famiglia"**.

È inoltre necessario caricare:

- Il documento di riconoscimento di ciascun componente;
- L'Autodichiarazione dello Stato di Famiglia.

1. Il modello dell'autodichiarazione è disponibile nella sezione ["Modulistica"](#) del sito.

4. Modifiche al profilo

Se si prevede di aggiungere dei familiari al proprio profilo, consigliamo di farlo al momento della registrazione. Una volta approvato il documento da parte di PromoTurismoFVG (indicativamente entro 72 ore), il profilo viene bloccato automaticamente. Eventuali modifiche successive potranno essere effettuate esclusivamente contattando l'assistenza al numero **0432 1697070**.

5. Registrazione degli amici

Gli amici non rientrano nel nucleo familiare e devono pertanto registrarsi singolarmente con un proprio profilo.

6. Profili duplicati

La creazione di più profili associati a indirizzi e-mail differenti può generare conflitti nel sistema e causare problemi durante l'acquisto o il ritiro degli skipass.

In caso di anomalie o dubbi relativi al proprio profilo, si consiglia di contattare PromoTurismoFVG al numero **0432 1697**

REGISTRAZIONE

1. Accedi alla pagina [FVG Store](#).
2. Clicca su **“Accedi”** in alto a destra e, dal riquadro che compare al centro della pagina, seleziona **“Registrati”**. Compila quindi tutti i campi richiesti.

Attenzione! La **password** deve:

- essere composta da almeno 8 caratteri;
 - contenere almeno una lettera maiuscola;
 - contenere almeno una lettera minuscola;
 - contenere almeno una cifra.
3. **Controlla** la tua casella di posta elettronica e verifica di aver ricevuto l'**Activation e-mail**. Clicca sul link di attivazione contenuto nel messaggio entro 48 ore dalla ricezione. Se il link scade, sarà necessario contattare PromoTurismoFVG al numero 0432 1697070 per richiederne uno nuovo.
 4. **Completa il profilo** inserendo:
 - i tuoi dati personali;
 - eventuali familiari (se desideri associarli al tuo account);
 - i documenti di riconoscimento di tutti i componenti;
 - l'Autodichiarazione dello Stato di Famiglia, se necessaria secondo quanto previsto nelle Regole di Registrazione.
 5. **Attendi** la verifica e l'**approvazione** dei documenti da parte di PromoTurismoFVG, che avviene indicativamente entro 72 ore.
Al termine della verifica riceverai una comunicazione di **conferma via e-mail**.
 6. Dopo l'approvazione dei documenti, il **profilo** verrà automaticamente **bloccato**. Nel tuo account comparirà un lucchetto accompagnato da un messaggio di conferma. Da quel momento, per modificare i dati personali, aggiornare i documenti o apportare altre variazioni al profilo, sarà necessario richiedere lo sblocco contattando PromoTurismoFVG allo 0432.1697070.
 7. Quando lo Shop Online sarà attivo, potrai acquistare i prodotti disponibili accedendo alla sezione **“Acquista Ticket”**.

COME ACQUISTO LO SKIPASS ONLINE?

1. Selezione del prodotto

Accedi al tuo account dello shop online [FVG Store](#) ed entra nella sezione “Acquista Skipass”.
Seleziona quindi il prodotto che desideri acquistare.

Attenzione: *se il tuo account comprende almeno tre componenti che avrebbero diritto ai pacchetti Famiglia, ma non visualizzi le relative offerte, verifica di aver caricato l’Autodichiarazione dello Stato di Famiglia e che questa sia stata approvata da PromoTurismoFVG.*

2. Selezione delle quantità

Per ogni tipologia di skipass, seleziona la quantità desiderata utilizzando i pulsanti “+” e “-” in corrispondenza della tua categoria di appartenenza.

3. Associazione dello skipass

Una volta aggiunti i prodotti al carrello:

- Se possiedi già una **Ticket Card**, seleziona “Hai già la Ticket Card? Ricarica”, indica il **proprietario del biglietto** e inserisci il codice **WTP** riportato sul retro della Ticket card.
- Se non possiedi una Ticket Card (vedi il prossimo capitolo per ottenerla), seleziona “Ritira in cassa”. Potrai ritirare lo skipass presso una delle casse abilitate. La Ticket Card ricaricabile avrà un costo di € 5,00.

4. Pagamento

Procedi al checkout ed effettua il pagamento utilizzando una carta di credito o altro metodo di pagamento disponibile.

5. Assistenza in caso di errore

Se durante la procedura compare un messaggio di errore:

- annota il testo completo del messaggio, oppure
- effettua uno screenshot della schermata.

Queste informazioni saranno utili al servizio di assistenza di PromoTurismoFVG per individuare e risolvere il problema nel più breve tempo possibile.

Manda la segnalazione via e-mail a skipass@promoturismo.fvg.it oppure chiama l’ufficio skipass allo 0432.1697070 .

COME OTTENERE LA TICKET CARD E DOVE RITIRARLA

Dopo aver ricevuto la conferma di approvazione del profilo, Se desideri acquistare e ricaricare gli skipass online per accedere direttamente agli impianti senza passare dalle casse, puoi richiedere una **Ticket Card ricaricabile** al costo di € 5,00 presso una qualsiasi biglietteria.

Puoi ritirare la tua **Ticket Card** presso una qualsiasi biglietteria dei poli sciistici di:

- Forni di Sopra
- Piancavallo
- Ravascletto/Zoncolan
- Sappada
- Sella Nevea
- Tarvisio

VOGLIO ACQUISTARE ONLINE MA NON POSSIEDO LA TICKET CARD

1. Selezione della modalità di ritiro

Durante l'acquisto sullo Shop Online, seleziona l'opzione **"Ritira in cassa"**.

- Se stai acquistando uno **skipass con validità giornaliera** (ore in giornata, sci@ore, corse singole o andata e ritorno), puoi scegliere tra due modalità di ritiro:
 1. **Cassa automatica:** scansiona il voucher di acquisto presso una delle casse automatiche disponibili a Piancavallo, Ravascletto/Zoncolan, Sappada, Forni di Sopra e Tarvisio e ritira direttamente lo skipass usa e getta.
 2. **Biglietteria:** presenta il voucher di acquisto a un operatore, che provvederà a consegnarti lo skipass.
- Se stai acquistando uno **skipass con validità stagionale** (ad esempio **CARTAneve** o **sci@sempre**), dovrai presentarti in biglietteria con il voucher di acquisto. L'operatore provvederà a rilasciarti una **Ticket Card nominativa**, al costo di € 5,00, con lo skipass già caricato.