

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE IMMAGINI MEDIANTE SISTEMA SMART GUARD CONTROLLO UTILIZZO SKIPASS

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), La informiamo che, presso gli impianti di risalita dei poli montani del Friuli Venezia Giulia gestiti da PromoTurismoFVG, è in uso un sistema tecnologico denominato Smart Guard, finalizzato alla prevenzione e al contrasto dell'utilizzo improprio degli skipass.

Finalità del trattamento

Il sistema Smart Guard ha la finalità di verificare la coerenza d'uso del medesimo titolo di viaggio da parte dello stesso utilizzatore nel tempo, al fine di prevenire eventuali utilizzi non conformi alle condizioni di vendita degli skipass (es. cessione a terzi non autorizzati). L'idoneità anagrafica alle agevolazioni tariffarie riconosciute (es. categorie Baby, Junior, Senior, Over75) è oggetto di verifica separata, effettuata mediante presentazione di un documento di riconoscimento, secondo quanto previsto dalle condizioni di vendita.

Modalità di funzionamento del sistema

Al primo utilizzo dello skipass, il sistema acquisisce una fotografia dell'utilizzatore ("foto di riferimento"), che viene associata al relativo titolo di viaggio. Da tale immagine vengono analizzati alcuni elementi visibili, quali, a titolo esemplificativo:

- corporatura;
- caratteristiche dell'abbigliamento (es. colori, forme).

Ad ogni utilizzo successivo del medesimo skipass, il sistema acquisisce una nuova fotografia e la confronta con la foto di riferimento, tramite un algoritmo basato su tecniche di machine learning. Qualora l'algoritmo rilevi differenze significative tra le immagini, viene generata una segnalazione di potenziale anomalia, secondo quanto descritto al paragrafo successivo.

Il sistema non effettua alcun riconoscimento facciale biometrico e non analizza né elabora caratteristiche uniche del volto finalizzate all'identificazione univoca della persona. Data la natura degli elementi analizzati, il trattamento è oggetto di specifica valutazione d'impatto (DPIA) da parte del Titolare, con il supporto del Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Elaborazione automatica e intervento dell'operatore

Ogni fotografia acquisita in occasione di un successivo utilizzo dello skipass è confrontata, tramite l'algoritmo sopra descritto, esclusivamente con la foto di riferimento associata a quello specifico titolo di viaggio, al solo fine di verificare la coerenza dei successivi utilizzi del medesimo biglietto.

Qualora l'algoritmo rilevi differenze significative rispetto alla foto di riferimento, viene generata una segnalazione di potenziale anomalia destinata esclusivamente al personale autorizzato (addetti agli impianti e/o ispettori), che può effettuare la relativa verifica anche in un momento successivo rispetto al singolo accesso agli impianti. Tale segnalazione costituisce unicamente uno strumento di supporto operativo e non determina automaticamente il blocco o la sospensione dello skipass.

Ogni decisione in merito alla validità del titolo di viaggio è assunta esclusivamente da un operatore incaricato, che valuta la segnalazione sulla base delle circostanze del caso concreto, garantendo un intervento umano effettivo prima di qualsiasi conseguenza per l'interessato. In caso di conferma dell'anomalia, si applicano le conseguenze previste dalle condizioni di vendita degli skipass (tra cui, a seconda dei casi, l'invalidazione o il ritiro dello skipass e l'eventuale obbligo di pagamento della tariffa corretta), disponibili al seguente link: www.turismofvg.it/it/montagna365/skipass/modulistica.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento UE 679/2016 (GDPR): l'acquisto e l'utilizzo dello skipass sono infatti subordinati alle condizioni di vendita, tra cui il carattere personale e non cedibile del titolo, il cui rispetto il presente sistema è volto a verificare.

Conservazione delle immagini

La fotografia di riferimento e le fotografie acquisite in occasione dei successivi utilizzi dello skipass sono conservate per un periodo corrispondente alla durata di validità dello skipass al quale sono associate e, in ogni caso, non oltre tale termine.

In particolare:

- per gli skipass con validità giornaliera, le immagini sono cancellate al termine della giornata di validità;
- per gli skipass con validità plurigiornaliera, le immagini sono cancellate al termine del periodo di validità dello skipass;
- per gli skipass stagionali, le immagini sono conservate sino al termine della stagione sciistica di riferimento.

Qualora il sistema rilevi una possibile anomalia e la stessa venga confermata da parte del personale autorizzato, le immagini relative all'anomalia possono essere conservate per il tempo strettamente necessario allo svolgimento della verifica e alla gestione delle eventuali attività previste dal contratto di vendita skipass e, comunque, per un periodo necessario a gestire le eventuali controversie.

Luogo di conservazione ed elaborazione dei dati: Unione Europea.

Soggetti destinatari dei dati

Le immagini sono trattate, per conto del Titolare, dal fornitore del sistema Smart Guard (Team Axess) e dagli eventuali soggetti tecnici da questo coinvolti per l'erogazione del servizio, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Titolare del trattamento e Responsabile Protezione Dati (DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è PromoTurismoFVG, con sede legale in Via Locchi 19 - 34123 Trieste, P.I. e C.F. 01218220323. Dati di contatto del titolare: skipass@promoturismo.fvg.it.

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (DPO), i cui dati di contatto sono reperibili all'interno del sito web www.promoturismo.fvg.it.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Resta inoltre fermo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei propri diritti o per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare del trattamento oppure il DPO ai recapiti sopra indicati.

La presente informativa è disponibile presso il sito web www.turismofvg.it/montagna.