

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

1. DEFINIZIONI

Per "PromoTurismoFVG" si intende l'Ente Pubblico Economico regionale che si occupa della strategia e della promozione turistica del Friuli Venezia Giulia e gestisce gli impianti di risalita della regione; per "stagione estiva" si intende, genericamente, il periodo dell'anno compreso tra maggio e ottobre, tuttavia il calendario di apertura dei singoli impianti di risalita varia da comprensorio a comprensorio ed è consultabile, prima dell'acquisto dei biglietti, sul sito dedicato www.turismofvg.it/montagna ed in tutte le biglietterie abilitate, insieme ad una copia delle presenti condizioni generali di trasporto; per "impianti di risalita gestiti da PromoTurismoFVG", o "impianti di risalita", si intendono esclusivamente i singoli impianti aperti durante la "stagione estiva" in ciascun comprensorio, quali specificati nel relativo calendario di apertura.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali regolano il rapporto contrattuale tra gli utenti e "PromoTurismoFVG" per l'esercizio del servizio di trasporto, nella "stagione estiva", sugli "impianti di risalita gestiti da PromoTurismoFVG" nei comprensori di: Forni di Sopra-Sauris, Piancavallo, Ravascletto-Zoncolan, Sappada-Forni Avoltri, Sella Nevea, Tarvisio. Oggetto del contratto è il servizio di trasporto di persone dalla stazione a valle, alla stazione intermedia qualora presente e alla stazione a monte, e/o viceversa, del singolo impianto di risalita. Ogni ulteriore attività non è oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e i percorsi non sono di proprietà di PromoTurismoFVG, il quale dunque non li gestisce in alcun modo e non provvede alla loro verifica e/o manutenzione. Per taluni impianti, e alle condizioni ivi esposte, può essere consentito il trasporto, insieme all'utente, di una singola bicicletta (a persona), o passeggino o altro accessorio compresi gratuitamente nel prezzo del biglietto. Non è oggetto del contratto con PromoTurismoFVG qualunque attività effettuata dall'utente una volta sbarcato dall'impianto di risalita come, per esempio, downhill, mountain-bike, trekking, bob estivo, parapendio, etc.

3. TITOLI DI VIAGGIO

Per poter usufruire del servizio di trasporto in uno degli impianti di risalita aperti durante la stagione estiva, l'utente deve essere in regolare possesso di un titolo di viaggio in corso di validità. Gli utenti hanno l'obbligo di osservare e rispettare diligentemente le disposizioni per i viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto. Il gestore dell'impianto utilizzato declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti. I prezzi per l'acquisto dei titoli di viaggio potranno subire variazioni in caso di eccezionali interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale nonché in caso di limitazioni delle capacità di trasporto emanate per ordine delle autorità e per normative. I titoli di viaggio assolvono alla funzione di documento fiscale e vanno conservati per tutta la durata del trasporto. Il tariffario viene esposto presso le biglietterie del polo montano ed è costantemente consultabile e aggiornato nel sito www.turismofvg.it/montagna alla sezione "Ticket estate".

4. MINORI E RESPONSABILITA'

Il trasporto dei minori di 14 anni avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne. L'accompagnatore maggiorenne è sempre identificato nell'acquirente del titolo di viaggio in nome e per conto del minore, salvo delega espressa a favore di soggetto terzo. L'accompagnatore dichiara di essere a conoscenza e si assume ogni responsabilità - nessuna esclusa - connessa alla sorveglianza del minore a tutela della sua incolumità, con particolare riferimento all'uso degli impianti di risalita e si obbliga a rispettare e a far rispettare al minore tutte le prescrizioni di sicurezza, le disposizioni e le normative nazionali e regionali vigenti in materia.

5. TRASPORTO DI BICICLETTE O ALTRE ATTREZZATURE SPORTIVE

Il trasporto di biciclette o altre attrezzature sportive, incluso gratuitamente nel prezzo del biglietto, è consentito solo in alcuni impianti di risalita ed è sottoposto alle condizioni di utilizzo esposte in ognuno di quegli impianti. In ogni caso, ed in generale, la competenza,

i servizi e la responsabilità di PromoTurismoFVG cessano al di fuori del perimetro delle stazioni di partenza ed arrivo; tutti i tracciati, sentieri, tratturi e strade presenti sul territorio, riportati o non nelle cartine turistiche, non rientrano tra le competenze e responsabilità di PromoTurismoFVG e non sono sottoposti né a manutenzione né a gestione da parte dell'Ente; si rammenta che la discesa in bicicletta, o altre attività sportive, come per esempio il parapendio - dove consentito - sono, per loro caratteristiche intrinseche, pratiche potenzialmente pericolose, che lo sportivo decide di affrontare a proprio esclusivo rischio e pericolo sulla base delle proprie capacità fisiche ed abilità tecniche.

6. TRASPORTO ANIMALI DI AFFEZIONE

Compatibilmente con la struttura tecnica delle diverse tipologie di impianti di risalita, è consentito il trasporto degli animali di affezione ed è incluso a titolo gratuito nel prezzo del biglietto qualora gli animali siano di piccola taglia, ovvero che possano essere tenuti in braccio o trasportati in una borsa di misura 70x30x50 cm, o siano cani guida. Animali di medie e grandi dimensioni possono essere trasportati solo se muniti di un biglietto del costo di 3,00 euro cadauno.

I detentori di cani sono obbligati a usare il guinzaglio e anche la museruola, se di media o grossa taglia, ad eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone. Il detentore che conduce animali di affezione nell'impianto di risalita deve avere cura che gli stessi non sporchino o creino disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura, pena risarcimento del danno causato. Resta in capo al detentore dell'animale la responsabilità per eventuali danni creati dallo stesso. Non è ammesso il trasporto di più di un animale per cabina.

7. CONTROLLI E ABUSI

A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il titolo di viaggio e consentire la propria identificazione mediante esibizione di un valido documento di identità. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio sopra menzionati comporta il loro ritiro immediato ed il loro annullamento. È fatta salva ogni legittima facoltà giuridica di PromoTurismoFVG a tutela delle proprie ragioni, nei confronti del trasgressore.

8. SHOP ONLINE E CASSE AUTOMATICHE

Acquistando online, si riceverà un QR code da scansionare direttamente al tornello, senza necessità di passare dalla biglietteria.

Alle casse automatiche è possibile acquistare esclusivamente ticket pedoni (corse singole o andata e ritorno) a tariffa intera (categoria Adulti), ritirando il biglietto da scansionare direttamente al tornello.

Il titolo di viaggio acquistato online o presso una cassa automatica non è né rimborsabile né modificabile, come riportato durante il processo di acquisto e non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 del D.lgs. n. 206 del 2005).

Il prezzo di acquisto non è mai rimborsabile, nemmeno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di mancato o solo parziale utilizzo, impegni o impossibilità sopraggiunte, malattia, ecc., infatti se il biglietto non viene utilizzato nel periodo di validità, non è recuperabile.

9. RECESSO DELL'UTENTE

L'utente ha diritto di recesso nelle forme di legge. Il recesso non spetta all'utente per i contratti "corsa singola" o "andata e ritorno", così come per tutti gli altri contratti di trasporto nell'ipotesi in cui siano adottate misure di preventivo contingentamento numerico o limitazioni alla fruizione degli impianti di risalita.

Il recesso non spetta qualora il titolo di viaggio sia stato utilizzato, anche solo parzialmente o qualora siano decorsi 10 giorni dall'acquisto dello stesso. Il recesso, quando ammesso, può essere esercitato riportando il titolo di viaggio alla biglietteria in cui è stato acquistato oppure inviando un'e-mail all'indirizzo skipass@promoturismo.fvg.it allegando copia del titolo di viaggio oggetto del rimborso. In caso di regolare esercizio del recesso, il rimborso avverrà, mediante bonifico bancario e dall'importo riconosciuto verrà detratta la percentuale del 20%, a copertura forfettaria dei costi di segreteria per la gestione e l'effettuazione del rimborso stesso.

10. RIMBORSI

È esclusa ogni forma di rimborso o indennità, anche parziale. Il titolo di viaggio non è mai sostituibile né rimborsabile, neppure se inutilizzato o soltanto parzialmente utilizzato, ritirato, annullato, sospeso o deteriorato. Il titolo di viaggio non fruito durante la stagione estiva di emissione non viene rimborsato, né potrà essere utilizzato nelle stagioni successive.

11. PORTATA E ACCESSO

La portata degli impianti e le modalità di accesso agli stessi potranno essere condizionate da specifiche disposizioni delle autorità competenti, che potrebbero comportare anche misure di contingentamento o di limitazione della fruizione degli impianti stessi. Non è garantito il funzionamento ininterrotto degli impianti di risalita durante tutto il periodo di apertura indicato nei calendari ufficiali, essendo il loro funzionamento condizionato da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le condizioni meteorologiche e di sicurezza, la disponibilità delle fonti energetiche, epidemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. PromoTurismoFVG aggiorna con frequenza quotidiana, durante la stagione estiva, la sezione del proprio sito ufficiale in cui sono indicate le aperture degli impianti di risalita e i relativi orari, divisi per polo: www.turismofvg.it/montagna/infosummer.

12. DATI PERSONALI

I dati personali forniti dagli utenti al momento dell'acquisto dei titoli di viaggio oppure al momento di accesso e utilizzo dell'impianto di risalita, anche mediante esibizione di validi documenti di riconoscimento, sono trattati esclusivamente al fine di verificare l'identità personale e la ricorrenza dei presupposti per l'applicazione di eventuali agevolazioni o sconti. La relativa informativa, ai sensi della normativa vigente sul trattamento di tali dati, è pubblicata sui siti internet www.promoturismo.fvg.it e www.turismofvg.it.

13. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti condizioni generali di trasporto è applicabile il diritto italiano e sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste.

14. ACCETTAZIONE

Con l'acquisto e/o con l'utilizzo del titolo di viaggio, l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti condizioni generali di trasporto, esposte presso le biglietterie nonché consultabili sul sito internet ufficiale dell'Ente al link: <http://www.turismofvg.it/montagna365/it/ticket-estate/modulistica>.

Versione: S01-2025

PromoTurismoFVG si riserva di modificare le presenti condizioni generali di trasporto. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti effettuati successivamente.