

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SKIPASS Stagione invernale 2025/2026

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

PromoTurismoFVG, ai sensi della Legge regionale 50/1993 art. 5 bis, è l'ente pubblico economico funzionale della Regione indicato a favorire lo sviluppo del turismo sportivo invernale nei poli turistici montani, attraverso la gestione di impianti di risalita, piste da sci, impianti sportivi dedicati a sport invernali e relative pertinenze.

Gli impianti e le piste di PromoTurismoFVG sono aperti al pubblico secondo il calendario e gli orari periodicamente aggiornati e visibili nell'apposita sezione infoneve www.turismofvg.it/montagna/infoneve nel sito istituzionale di PromoTurismoFVG www.turismofvg.it/montagna e nei pannelli informativi posti nelle località sciistiche; l'elenco dovrà essere consultato precedentemente all'acquisto dello skipass.

PromoTurismoFVG non garantisce il funzionamento ininterrotto durante l'intera stagione invernale di tutti gli impianti di risalita e l'agibilità di tutte le piste da sci dei comprensori gestiti direttamente, essendo l'utilizzo dell'area sciabile attrezzata condizionato da fattori estranei dalla sfera di controllo del gestore, quali, a titolo d'esempio, le condizioni climatiche, metereologiche, di innevamento, di sicurezza, guasti all'impianto, disservizi nella fornitura di energia, impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o caso fortuito, provvedimenti di autorità terze in materia di salute e sicurezza pubblica; inoltre, alcuni impianti di risalita o piste possono essere temporaneamente riservati allo svolgimento di manifestazioni o allenamenti agonistici.

PromoTurismoFVG declina ogni responsabilità relativa alle modalità di apertura delle località convenzionate non gestite dalla stessa e precisa che non ha alcun potere gestorio sulla preparazione manutenzione, e messa in sicurezza delle stesse.

Gli utenti prendono atto che la decisione circa l'apertura degli impianti e delle piste da sci avviene su base giornaliera, autonomamente e a discrezione di PromoTurismoFVG, dichiarano dunque di:

- a) essere consapevoli del conseguente rischio circa la possibile limitazione della fruizione degli impianti e delle piste e anche dell'impossibilità assoluta di sciare;
- b) ritenere vantaggioso l'acquisto dello skipass prescelto, viste e considerate le diverse tipologie di skipass disponibili e i relativi prezzi, alla luce delle loro personali esigenze, nonostante il rischio (che espressamente accettano e assumono) che gli impianti di risalita possano non essere in funzione per decisione insindacabile di PromoTurismoFVG;
- c) accettare espressamente l'esclusione di ogni forma di rimborso, anche parziale e comunque di rinunciarvi.

2. LO SKIPASS

Lo skipass:

- d) è un documento strettamente personale e può essere utilizzato esclusivamente dal titolare, non può essere scambiato, alterato ceduto a terzi, neppure a titolo gratuito;
- e) costituisce titolo obbligatorio e dà diritto all'utilizzo degli impianti di risalita e delle piste gestite direttamente da PromoTurismoFVG e da altri gestori eventualmente convenzionati di anno in anno;
- f) non è più modificabile dopo l'utilizzo;
- g) deve essere verificato preventivamente formulando alla cassa richieste precise, poiché non viene riconosciuto alcun rimborso dopo l'utilizzo del biglietto e non si accettano contestazioni sul pagamento successive all'operazione di acquisto;
- h) a tariffa ridotta per categoria di età viene rilasciato solamente su presentazione di un documento identificativo con foto recente;
- i) a tariffa promozionale viene rilasciato solamente su presentazione della documentazione prevista dalla tariffa, come riportato sul sito www.turismofvg.it/montagna alla sezione "Tariffe";
- j) è valido esclusivamente nella stagione invernale di emissione;
- k) assolve la funzione di scontrino fiscale (d.m. 30.06.1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata della sua validità;
- l) nell'ipotesi di apertura parziale delle stazioni sciistiche inferiore al 40% del totale del demanio sciabile per ogni singola stazione sciistica per la quale è richiesto un titolo di viaggio, il biglietto giornaliero e lo sci@ore (vedi punto 2.2) sono scontati del 30% in base alla categoria di appartenenza dello sciatore;

a) stagionale (vedi punto 2.1) è sempre caricato su un supporto magnetico denominato Ticket Card, che ha un costo di 5,00 euro e può essere utilizzato per più annualità;

b) giornaliero e plurigioraliero può essere caricato sia su Ticket Card che su un supporto usa e getta non riutilizzabile, denominato One Way.

Alla tessera skipass di durata superiore a un giorno viene abbinata la fotografia del cliente, che viene raccolta e incorporata sul supporto ai soli fini del controllo dell'imbarco degli impianti di risalita da parte del personale autorizzato.

Il cliente prende atto che, esclusivamente per esigenze statistiche e di controllo e gestione del rapporto contrattuale legato al singolo skipass, PromoTurismoFVG registra, per ogni tessera skipass, il giorno di utilizzo, l'orario dei singoli imbarchi, la denominazione degli impianti utilizzati e del comprensorio fruito; tali dati rimangono registrati negli archivi di PromoTurismoFVG, associati al nominativo del titolare della tessera di skipass, per un massimo di anni 10.

2.1 SKIPASS STAGIONALI

Gli skipass con validità stagionale sono:

- a) CARTAneve;
- b) Stagionale locale;
- c) Sci@sempre.

Lo skipass stagionale "CARTAneve" è valido in tutti gli impianti gestiti da PromoTurismoFVG e negli altri impianti convenzionati definiti di anno in anno.

Lo skipass "Stagionale locale" è valido in tutti gli impianti del comprensorio sciistico nel quale viene emesso ed è riservato ai residenti nei comuni in cui insistono gli impianti di risalita (così come definiti dalla Legge regionale 11/2022), come indicato nel sito ufficiale www.turismofvg.it/montagna nella sezione Tariffe > Riduzioni > Residenti.

Con lo skipass stagionale "Sci@sempre" il cliente acquista il diritto di fruire di tutti gli impianti di risalita gestiti da PromoTurismoFVG, durante l'intera stagione invernale, senza limitazioni di corse, ma per il numero massimo complessivo di ore scelto dal cliente. La durata dello skipass stagionale "Sci@sempre" è determinata da un calcolo "a scalare" applicato al monte ore prescelto dal cliente. Il criterio di calcolo delle ore utilizzate prevede che il conteggio orario scatti al primo passaggio giornaliero del tornello e si concluda con l'ultimo passaggio giornaliero del tornello. La validità dello skipass scadrà quando la somma delle ore così calcolate, giorno per giorno, raggiungerà il monte ore acquistato dal cliente.

2.1.1 RIMBORSO SKIPASS STAGIONALI PER INAGIBILITA' TOTALE

Il corrispettivo per l'acquisto degli skipass stagionali "CARTAneve" e "Stagionale locale" è parametrato ad un uso medio dello stesso, pari a 12 giornate-sci, rilevato statisticamente in base all'uso degli skipass stagionali venduti nelle stagioni precedenti da PromoTurismoFVG. Conseguentemente, il cliente che avrà utilizzato lo skipass stagionale in un numero di giorni pari o superiore a quello medio di riferimento appena sopra indicato (cioè 12 giorni), non avrà diritto ad alcun rimborso, neppure parziale, del prezzo pagato per l'acquisto, anche in caso di anticipata interruzione della stagione invernale. Per poter ottenere il rimborso totale o parziale, devono sussistere contestualmente due condizioni:

1. inagibilità totale o, comunque per un periodo superiore a 30 giorni anche non consecutivi durante la stagione invernale, di tutti i comprensori sciistici gestiti da PromoTurismoFVG; la mancata o ridotta apertura di impianti e piste da parte dei gestori convenzionati non darà diritto al cliente ad alcun tipo di rimborso.
2. il cliente deve aver utilizzato lo skipass meno di 12 giorni.

Il rimborso sarà calcolato come segue:

- a) se la chiusura sarà totale per l'intera stagione invernale, il rimborso sarà integrale;
- b) qualora l'apertura di impianti e piste, anche parziale, non dovesse superare i 30 giorni nell'arco della stagione invernale e lo sciatore avesse sciato meno di 12 giorni il rimborso sarà effettuato, in proporzione alla differenza tra il numero di giorni in cui lo skipass sia stato effettivamente utilizzato, ed il numero medio di giorni di utilizzo più sopra indicato (cioè 12), secondo la seguente formula:

rimborso = (costo skipass: 12) x (12 – giorni effettivamente goduti).

Nel caso di rimborso verrà emesso un voucher, pari al valore delle giornate non utilizzate, usufruibile durante l'inverno successivo. Per quanto riguarda lo skipass stagionale "Sci@sempre" le eventuali ore residue non potranno essere utilizzate nella stagione successiva. Nel caso in cui subentrino, dopo la data di acquisto, provvedimenti delle autorità pubbliche per la tutela della salute e della sicurezza pubblica che comportino la chiusura per un periodo superiore a 30 giorni, solo in questo caso, il cliente potrà usufruire delle ore residue nella stagione invernale successiva, previa autorizzazione della Direzione.

2.2 SKIPASS GIORNALIERI E PLURIGIORNALIERI

Gli skipass con validità giornaliera sono:

- a) giornaliero, valido per la sola giornata di emissione;
- b) sci@ore in giornata con validità da 3 a 5 ore nella giornata e nel polo sciistico di emissione.

Il meccanismo di calcolo prevede che il conteggio scatti al primo passaggio giornaliero del tornello e si concluda all'esaurimento delle ore acquistate.

Lo skipass plurigiornaliero (venduto con validità da 2 a 10 giorni) è valido esclusivamente in giornate consecutive in tutti i comprensori gestiti da PromoTurismoFVG.

3. CORRISPETTIVI – SMARRIMENTO E DIMENTICANZA

Il prezzo dello skipass è quello indicato nel tariffario esposto in biglietteria e nell'apposita sezione "Tariffe", differenziato per tipologia ed età del cliente e periodo dell'anno, sul sito web istituzionale dell'ente www.turismo.fvg.it/montagna. Per abilitazioni di validità stagionale è previsto anche l'acquisto della Ticket Card, al costo di 5,00 euro che rappresenta l'unico supporto valido per la dimostrazione della titolarità dei diritti acquistati dal cliente. Sulla Card viene riportato il nome, il cognome e la data di nascita del cliente.

Gli skipass giornalieri (compreso lo "sci@ore in giornata") in caso di smarrimento non sono sostituibili, anche se regolarmente denunciati a PromoTurismoFVG o agli organi di vigilanza.

In caso di smarrimento di uno skipass plurigiornaliero è possibile richiedere, entro il periodo di validità dello stesso e presso la biglietteria di emissione, la sostituzione mediante presentazione di un documento di riconoscimento valido e dell'attestazione di acquisto oppure la foto del biglietto riportante il numero seriale. Per gli skipass plurigiornalieri caricati su Ticket Card, è possibile richiedere la sostituzione risalendo al numero dello skipass originale smarrito per poterne bloccare l'utilizzo da parte di terzi.

La riemissione dello skipass plurigiornaliero prevede un costo di 15,00 euro per spese amministrative (esclusa la categoria Baby); nel caso in cui il biglietto sia abbinato alla Ticket Card e si desideri rinnovarla, è previsto un costo aggiuntivo di 5,00 euro.

La riemissione, per tutte le categorie di età, degli skipass stagionali (CARTAneve, Sci@sempre e Stagionale locale) caricati su Ticket Card ha un costo di 20,00 euro (15,00 euro di spese amministrative più 5,00 euro di Ticket Card); su tale somma non vi è diritto a rimborso alcuno, neppure in caso di ritrovamento dello skipass originale.

In caso di dimenticanza della propria tessera skipass stagionale, il cliente può rivolgersi al personale delle casse di PromoTurismoFVG, quindi la tessera verrà disattivata temporaneamente per la giornata e verrà emesso un biglietto con validità giornaliera a tariffa forfettaria pari a 15,00 euro (tessera usa e getta).

Nella Ticket Card in corso di validità possono essere caricati, anche per il tramite di acquisto online dal sito ufficiale di PromoTurismoFVG FVG STORE fvg.axess.shop, ulteriori contratti a vantaggio del medesimo soggetto titolare della tessera; pertanto, su richiesta dell'interessato, tale supporto può essere acquistato anche per caricare skipass con validità non stagionale.

Nella tessera, nella ricevuta o nello scontrino di acquisto, può risultare, in via meramente indicativa e per motivi tecnici, una data di validità successiva alla data ufficiale di chiusura della stagione invernale.

4. ASSICURAZIONE

Ai sensi dell'art.30 del D.Lgs. n.40/2021 il cliente che utilizza le piste di sci alpino deve possedere un'assicurazione in corso di validità che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. La violazione dell'obbligo è punita con una sanzione amministrativa pecuniaria e con il ritiro dello skipass da parte delle autorità pubbliche deputate al controllo.

PromoTurismoFVG, su richiesta, dà la possibilità di acquistare congiuntamente allo skipass con validità giornaliera, ad ore, plurigiornaliera

o stagionale, una polizza assicurativa che includa, oltre alla responsabilità civile per danni provocati alle persone o alle cose, anche altre garanzie.

5. INFORTUNIO

In caso di infortunio, lo sciatore non avrà diritto ad alcun rimborso dello skipass. Il suo costo potrà essere rimborsato solo tramite la polizza assicurativa convenzionata indicata al punto n. 4, qualora sottoscritta, che prevede tale diritto, previa richiesta diretta alla compagnia di assicurazione.

6. MINORI

L'acquisto di ogni tipologia di skipass per i minori, deve essere perfezionato da un genitore esercente la responsabilità genitoriale o da altro soggetto autorizzato il quale, con il completamento della relativa procedura di acquisto (anche online) assume gli obblighi di vigilanza sugli utenti minorenni e tutte le responsabilità, nei confronti di PromoTurismoFVG e dei terzi, per il comportamento dei minori stessi nell'utilizzo degli impianti e delle piste, con il dovere di far rispettare ai minori le normative vigenti in materia sciatoria e i principi generali di diligenza, prudenza e perizia che dichiara di ben conoscere e di aver trasferito al/ai minori stessi. Il trasporto dei minori di 14 anni avviene, anche se effettuato in diverse seggiole/cabine, sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne, ferma restando, in ogni caso, la concorrente responsabilità, secondo l'ordinamento vigente, dei soggetti cui compete la responsabilità genitoriale sul minore.

7. CASCO PROTETTIVO

A partire dalla stagione invernale 2025/2026, ai sensi del Decreto-legge Sport n. 96 del 21 luglio 2025 convertito in legge n.119 del 8 agosto 2025, è fatto obbligo senza distinzione di età di indossare un casco protettivo conforme durante la pratica dello sci alpino, snowboard, telemark, slitta e slittino. Il responsabile della violazione è soggetto alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma da 100,00 a 150,00 euro. In caso di reiterazione della violazione, in aggiunta alla sanzione amministrativa pecuniaria, si applica altresì il ritiro o la sospensione del titolo di accesso agli impianti di risalita per un periodo da uno a tre giorni.

8. DISABILITA'

Ai sensi del D.Lgs. n.40/2021 si ricorda che, gli sciatori con disabilità si suddividono nelle seguenti categorie:

- a) standing: sciatori che sono in grado di sciare in piedi;
- b) sitting: sciatori che stanno seduti utilizzando particolari attrezzature;
- c) trasportati: sciatori che hanno necessità di un accompagnatore.

Gli sciatori con disabilità devono essere assistiti da un accompagnatore se la propria condizione pregiudica la pratica sciistica in autonomia e sicurezza. La funzione di accompagnatore può essere svolta da maestri di sci specializzati per tale accompagnamento o personale formato da associazioni sportive operanti nell'ambito della disabilità e iscritte nell'apposita sezione del registro nazionale delle attività sportive dilettantistiche o da qualunque altro soggetto indicato dalla persona con disabilità quale suo accompagnatore.

Gli sciatori con disabilità per essere facilmente individuati dagli altri sciatori si muniscono di una pettorina arancione e i loro accompagnatori recano la scritta «guida» sull'avambraccio riportata anche sul retro della giacca, e hanno diritto di precedenza sugli sciatori normodotati in fase di risalita con gli impianti di risalita. Gli sciatori normodotati in fase di discesa devono riservare alle persone con disabilità particolare attenzione, salvaguardandone gli spazi di percorso e le traiettorie di discesa.

I possessori di Disability Card hanno diritto a uno sconto del 50% su biglietti pedonali (andata/ritorno e corsa singola), skipass giornalieri e stagionale CARTAneve per categoria d'età. Se la tessera prevede un accompagnatore, quest'ultimo beneficia dello sconto del 50% rispetto alla sola categoria "Adulto" o "Intero" ma solo su biglietto pedonale e skipass giornaliero. Per ottenere la riduzione è necessario presentare documento d'identità e la Disability Card (oltre alla Ticket Card per chi è registrato online).

In Italia, la Disability Card o Carta Europea della Disabilità, viene rilasciata dai soggetti competenti su richiesta dell'interessato, alle persone in condizione di disabilità media, grave e di non autosufficienza, appartenenti alle categorie individuate nell'allegato 3 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159. I disabili provenienti da stati extra UE o da stati UE, in cui la

Disability Card non è ancora stata adottata, ottengono lo sconto solo con certificazione di disabilità pari o superiore al 67%. Per i cittadini italiani e quelli provenienti da stati UE, in cui la Disability Card è già stata implementata, non sono accettate altre attestazioni.

9. RESPONSABILITA'

PromoTurismoFVG declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti colposi posti in essere dagli utenti durante l'utilizzo degli impianti, delle piste e in generale dell'area sciabile attrezzata.

10. INDUMENTI

Non è prevista alcuna forma di rimborso per eventuali danni causati dalla percolazione di acqua o di grassi della lubrificazione delle rulliere su indumenti degli utenti trasportati dalle seggiovie o sciovie qualora l'utenza sia stata previamente informata di tale rischio mediante segnaletica apposta all'imbarco dell'impianto di risalita.

11. TRASPORTO ANIMALI DI AFFEZIONE

In tutti gli impianti di risalita del Friuli Venezia Giulia è consentito il trasporto degli animali di affezione ed è incluso a titolo gratuito nel prezzo del biglietto qualora gli animali siano di piccola taglia, ovvero che possano essere tenuti in braccio o trasportati in una borsa di misura 70x30x50cm, o siano cani guida.

Sugli impianti chiusi (telecabina e funivia), gli animali di medie e grandi dimensioni possono essere trasportati solo se muniti di un biglietto del costo di 3,00 euro cadauno. I detentori di cani sono obbligati a usare il guinzaglio e anche la museruola, se di media o grossa taglia, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone. Il detentore che conduce animali di affezione nell'impianto di risalita deve avere cura che gli stessi non sporchino o creino disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura, pena risarcimento del danno causato. Resta in capo al detentore dell'animale la responsabilità per eventuali danni creati dallo stesso. Non è ammesso il trasporto di più di un animale per cabina.

12. CONTROLLI E SANZIONI

PromoTurismoFVG tramite gli addetti agli impianti e/o gli ispettori, si riserva il diritto di verificare le dichiarazioni rese in fase di acquisto dello skipass in relazione al possesso dei requisiti necessari per l'ottenimento dello stesso, richiedendo anche a campione ai clienti lo skipass e l'esibizione di un documento di identità valido a consentire la propria identificazione. In caso di difformità fra quanto dichiarato dal richiedente e quanto accertato, con particolare riferimento ai presupposti per beneficiare di skipass a prezzo agevolato, PromoTurismoFVG provvederà alla sua invalidazione (blocco dello skipass), riservandosi ogni ulteriore diritto e azione, nessuna esclusa. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass e in particolare la sua cessione, a qualsiasi titolo, anche come semplice e/o momentaneo scambio, comporta la sua immediata invalidazione e/o ritiro fermo restando il diritto di PromoTurismoFVG di proporre ogni azione utile contro il trasgressore sia penalmente che civilmente.

In ogni caso di invalidazione dello skipass, la sua riemissione verrà effettuata al prezzo del listino vigente per categoria d'età (categoria "Baby" esclusa). L'utilizzo improprio di uno skipass in categoria "Baby" da parte di un non avente diritto comporta, oltre all'invalidazione dello skipass utilizzato abusivamente, l'obbligo di pagamento di uno skipass giornaliero in categoria "Adulto" indipendentemente dalla fascia d'età di appartenenza del trasgressore. La riemissione dello skipass Baby bloccato è soggetta al versamento di una quota pari ad euro 50,00, più euro 5,00 per il supporto Ticket Card, obbligatorio in caso di skipass stagionali. In assenza di tale versamento non è concessa la riemissione dello skipass stagionale e la tariffa applicata al giornaliero Baby sarà pari ad euro 15,00.

13. NORME DI COMPORTAMENTO NELL'AREA SCIABILE ATTREZZATA

L'acquisto e il conseguente possesso dello skipass comportano la conoscenza e l'accettazione integrale delle normative vigenti in materia di trasporto e sicurezza delle piste di sci, del regolamento di trasporto e delle regole per la pratica dello sci alpino e dello snowboard. La fruizione dell'area sciabile attrezzata è consentita esclusivamente negli orari di apertura delle piste e degli impianti. È fatto divieto assoluto di accedervi al di fuori di tali orari, in particolare dopo la chiusura pomeridiana e durante le ore notturne, fatta eccezione per le attività di sci alpinismo in notturna organizzate da terzi, in giornate e orari prestabiliti. Tale divieto è disposto in ragione delle esigenze

di sicurezza connesse alle operazioni di preparazione e manutenzione delle piste e degli impianti, effettuate da PromoTurismoFVG anche mediante l'impiego di mezzi meccanici e verricelli. È fatto altresì divieto di accedere all'interno dell'area sciabile attrezzata a piedi, di attraversare le piste e/o andare in risalita a piedi e con gli sci d'alpinismo nonché di sciare fuori dalle piste delimitate e segnalate ove PromoTurismoFVG, ai sensi di legge, non è responsabile degli incidenti che si possano verificare. Il cliente dichiara di ben conoscere le norme di comportamento previste dal D.Lgs. n.40/2021 e di tutte le regole di comune prudenza, diligenza e perizia che devono essere osservate nella pratica dello sci. In particolare, il cliente dichiara di essere a conoscenza che ai sensi dell'art.27 del D.Lgs. n. 40/2021 può percorrere le piste aventi un grado di difficoltà rapportato alle proprie capacità fisiche e tecniche. Il cliente con l'acquisto dello skipass dichiara di accettare incondizionatamente i rischi che la pratica dello sci comporta e di adeguare in ogni momento la propria condotta di discesa, compresa la velocità, la traiettoria di discesa e la scelta dell'itinerario da percorrere, in relazione alle proprie capacità tecniche e fisiche, alle condizioni nivometeorologiche, alle caratteristiche della pista, alla situazione ambientale e alla segnaletica apposta dal gestore, di modo da non costituire pericolo per l'incolumità propria e altrui e non provocare danni a terzi. Il cliente è consapevole che, per ragioni di impatto paesaggistico e di rispetto della natura, PromoTurismoFVG non è tenuta alla recinzione integrale delle piste e, pertanto riconosce la possibilità che la pista possa essere attraversata, anche improvvisamente, da animali o da sciatori che praticano il fuoripista. Ai sensi di legge, durante l'orario di apertura degli impianti di risalita lo sciatore dovrà dare la precedenza ai mezzi meccanici adibiti al soccorso, al servizio e alla manutenzione delle piste e degli impianti e consentire la loro agevole e rapida circolazione. Il cliente è consapevole e riconosce incondizionatamente che chiusure, anche senza preavviso, di piste e impianti per il venir meno delle condizioni di sicurezza a giudizio insindacabile di PromoTurismoFVG, non costituiscono disservizio, trattandosi di obbligazioni di legge a tutela della salute e sicurezza degli utenti e del personale di PromoTurismoFVG.

14. SHOP ONLINE E CASSE AUTOMATICHE

All'interno dello shop online [fvg.axess.shop](https://www.fvg.axess.shop) è possibile acquistare lo skipass secondo due modalità: registrando se stessi e la propria famiglia per ottenere la tariffa agevolata per categoria di età, oppure senza registrazione, sono disponibili solo skipass a prezzo unico (categoria Adulti).

Ci sono altresì due metodi per ricevere il biglietto, scegliendo l'opzione prima di procedere al pagamento: scaricando un Qrcode da convertire in skipass presso una biglietteria o, per alcune tipologie di biglietto ad uso giornaliero, presso una cassa automatica, oppure ricaricando la propria Ticket Card, avendola precedentemente ritirata presso un punto vendita skipass.

Nelle casse automatiche è possibile acquistare skipass esclusivamente a prezzo unico (categoria Adulti) ritirando il biglietto da scansionare direttamente al tornello, oppure ricaricando la propria Ticket Card.

Lo skipass acquistato online o presso una cassa automatica non è né rimborsabile né modificabile, come riportato durante il processo di acquisto e non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 comma 1 lettera m e lettera n e art. 59 del D.Lgs. n. 206 del 2005).

Il prezzo di acquisto online o presso una cassa automatica non è mai rimborsabile, nemmeno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di mancato o solo parziale utilizzo, impegni o impossibilità sopraggiunte, malattia, ecc., oppure in caso di errore di acquisto da parte del cliente. Se lo skipass non viene utilizzato nella data scelta in fase di acquisto, non è recuperabile in altra data.

15. RECESSO

Il cliente che ha acquistato, presso la biglietteria, uno skipass valido per la stagione invernale in corso può recedere dal contratto esclusivamente alle condizioni e con i limiti di seguito stabiliti:

- a) lo skipass è stato acquistato presso la biglietteria;
- b) sono decorsi meno di 10 giorni dall'acquisto dello skipass;
- c) lo skipass non è stato utilizzato, neppure parzialmente.

Il recesso per gli acquisti di skipass presso la biglietteria non può essere esercitato se:

- a) è stato acquistato un biglietto di "corsa singola" o di "andata e ritorno";
- b) per le altre tipologie di skipass qualora siano adottate misure di preventivo contingentamento numerico;
- c) lo skipass è stato utilizzato, anche solo parzialmente;

d) sono decorsi 10 giorni dall'acquisto dello skipass.

Il recesso, quando ammesso, può essere esercitato inviando un'e-mail all'indirizzo skipass@promoturismo.fvg.it allegando copia dello skipass oggetto del rimborso e indicando le coordinate bancarie ove effettuare l'accredito, il proprio codice fiscale e indirizzo di residenza. In caso di regolare esercizio del recesso, al cliente verrà rimborsata la somma pagata, detratta la percentuale del 20% a copertura forfettaria delle spese di segreteria e bancarie per la gestione del recesso e l'effettuazione dello storno.

16. RIMBORSI

Salvo quanto indicato all'art. 2.1.1, è esclusa ogni forma di rimborso o indennità, anche parziale. Gli skipass non sono mai sostituibili né rimborsabili, neppure se inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi o deteriorati. Gli skipass non fruiti durante la stagione invernale di emissione non vengono rimborsati né potranno essere utilizzati nelle stagioni successive.

17. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia di natura civile, il foro competente sarà determinato dal D.Lgs. n. 206/2005; nel caso di acquisto dello skipass da parte del cliente per scopi professionali, sarà invece competente in via unica ed esclusiva il Foro di Trieste.

18. ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Con l'acquisto, anche online per il tramite del sito ufficiale di PromoTurismoFVG, e/o l'utilizzo dello skipass, il cliente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti "Condizioni generali di vendita skipass", esposte e disponibili presso i punti vendita e sul sito istituzionale di PromoTurismoFVG www.turismofvg.it/montagna. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti condizioni generali di vendita vale la versione italiana delle stesse.

Versione: W01–2025/2026

PromoTurismoFVG si riserva di modificare le presenti condizioni generali di vendita. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet www.turismofvg.it/montagna e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti effettuati successivamente.